

Учреждение дополнительного профессионального образования  
«Энергетический институт повышения квалификации  
Публичного акционерного общества энергетики  
и электрификации Кубани»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

УДПО «Энергетический институт  
повышения квалификации  
ПАО «Кубаньэнерго»

\_\_\_\_\_ **Е.В. Рудь**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
(дополнительная образовательная программа)  
«Поддержание в рабочем состоянии, а также поиск и устранение  
неполадок в IP-сетях Cisco»  
(40 час.)

Краснодар, 2017

## Пояснительная записка

### 1. Общие положения.

1.1. Эффективная работа IP сети Cisco зависит от умений специалистов поддерживать её в рабочем состоянии, быстро находить и устранять неполадки.

Курс знакомит с технологиями поиска и устранения неисправностей, а также поддержания сети в рабочем состоянии, процедурных и организационных аспектах процессов поддержания сети в рабочем состоянии.

Большая часть курса состоит из практических заданий, позволяющих применить полученные знания и умения в тестовой сети, кроме того создать базу типовых решений по поддержанию сети в рабочем состоянии.

Курс помогает подготовиться к следующим сертификационным экзаменам:

642-832 «Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks».

1.2. Цель обучения: Формирование знаний и практических навыков в области поддержания в рабочем состоянии сетей Cisco и устранения неполадок.

1.3. Категория слушателей:

Сетевые администраторы.

Сетевые инженеры.

Сотрудники технической поддержки.

Специалисты, занимающиеся поддержкой работоспособности сети.

Соискатели статуса CCNP.

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

### 2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование. Иметь практический опыт работы с маршрутизаторами и коммутаторами Cisco.

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Поддержание в рабочем состоянии, а также поиск и устранение неполадок в IP-сетях Cisco» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной образовательной программы**  
**«Поддержание в рабочем состоянии, а также поиск и устранение неполадок в IP-сетях Cisco»**  
**(40 час.)**

№ п/п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанционная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Планирование поддержки для сложных сетей.	2		2		
2.	Выбор приложений и инструментов для обслуживания сетей и разрешения возникающих проблем.	6	2	4		
3.	Планирование процесса разрешения проблем для сложных корпоративных сетей.	6	2	4		
4.	Разрешение проблем коммутируемой инфраструктуры кампусных сетей Решение проблем VLAN.	6	2	4		
5.	Поддержка и разрешение проблем маршрутизируемой инфраструктуры в корпоративных сетях.	6	2	4		
6.	Поддержка и разрешение проблем инфраструктуры сетевой безопасности.	6	2	4		
7.	Поддержка и разрешение проблем сложных корпоративных сетей.	6	2	4		
8.	Итоговая аттестация	2				Зачет
<b>Всего часов:</b>		<b>40</b>	12	26		<b>2</b>

Первый проректор



Т. З. Пономаренко