

Учреждение дополнительного профессионального образования  
«Энергетический институт повышения квалификации  
Публичного акционерного общества энергетики  
и электрификации Кубани»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

УДПО «Энергетический институт  
повышения квалификации

ПАО «Кубаньэнерго»

 **Е.В. Рудь**

« \_\_\_\_\_ » 2017 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
(дополнительная образовательная программа)  
«Внедрение Cisco Unified Communications Manager (часть 2) (версия 1.0)»  
(40 час.)

Краснодар, 2017

## Пояснительная записка

### 1. Общие положения.

1.1. Знакомство с Cisco Unified Communications Manager, включая его функции, архитектуру, применение, резервирование, а также процессы инсталляции и модернизации, выполнения начальной конфигурации Cisco Unified Communications Manager, создания пользователей, настройки Cisco Unified Communications Manager для звонков в пределах кластера, конфигурирования доступа к телефонной сети общего пользования и построения плана маршрутизации в рамках модели одного офиса, описания телефонных функций, поддерживаемых Cisco Unified Communications Manager и Cisco Unified Communications Manager Express, применения и использования медиа-ресурсов, настройки и использования функций, сервисов и приложений

1.2. Цель обучения: Формирование знаний и навыков, необходимых для внедрения Cisco Unified Communications Manager

1.3. Категория слушателей:

Сетевые администраторы и инженеры,  
Кандидаты на получение сертификата CCNP Voice,  
Системные инженеры

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

### 2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

Interconnecting Cisco Network Devices (ICND) or equivalent knowledge

Cisco Voice over IP (CVOICE) or equivalent knowledge

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Внедрение Cisco Unified Communications Manager (часть 2) (версия 1.0)» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 дополнительной образовательной программы  
 «Внедрение Cisco Unified Communications Manager (часть 2) (версия 1.0)»  
 (40 час.)

№ п/ п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанцион ная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Применение Cisco Unified Communications Manager в рамках модели нескольких офисов	6	2	4		
2.	Резервирование при использовании централизованной обработки вызовов	8	2	6		
3.	Управление полосой пропускания и реализация Call Admission Control (CAC)	8	2	6		
4.	Применение функций и приложений для модели с несколькими офисами	8	2	6		
5.	Механизм динамической маршрутизации Call Control Discovery (CCD)	8	2	6		
6.	Итоговая аттестация	2				Зачет
<b>Всего часов:</b>		<b>40</b>	<b>10</b>	<b>28</b>		<b>2</b>

Первый проректор



Т. З. Пономаренко