

Учреждение дополнительного профессионального образования
«Энергетический институт повышения квалификации
Публичного акционерного общества энергетики
и электрификации Кубани»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
УДПО «Энергетический институт
повышения квалификации
ПАО «Кубаньэнерго»



Е.В. Рудь

2017 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(дополнительная образовательная программа)
«Инженер глубокой поддержки Microsoft Lync 2013»
(40 час.)

Краснодар, 2017

Пояснительная записка

1. Общие положения.

1.1. Курс знакомит с архитектурой Lync Server с точки зрения инженера глубокой поддержки сточки зрения решения проблем с сервисом Lync Server у клиентов, а также с инструментами для устранения неисправностей Lync Server. В курсе рассматриваются также инструменты и ресурсы, необходимые для решения проблем, связанных с корпоративными голосовыми службами (Enterprise Voice), конференциями, предоставлением общего доступа к приложениям, мгновенными сообщениями (IM) и присутствием.

Выполнение лабораторных работ формирует навыки для решения проблем с Lync Server встречающихся у большинства клиентов.

1.2. Цель обучения: Формирование знаний и навыков, необходимых для поддержки Microsoft Lync Server 2013

1.3. Категория слушателей:

Консультанты и специалисты поддержки ИТ и телекоммуникаций, которые обеспечивают поддержку сервисов для решений объединенных коммуникаций (UC).

Специалисты поддержки, которым необходимо развить навыки устранения неисправностей уровня инженера глубокой поддержки.

Специалисты поддержки пользователей и администраторы, поддерживающие окружение Lync Server 2013, которые хотят углубить знания и улучшить навыки устранения неисправностей

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

Для эффективного обучения на курсе слушатели должны обладать следующими знаниями и навыками:

Курс 20336 - Базовые решения Microsoft Lync Server 2013 или эквивалентные знания.

Курс 20337 - Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013 или эквивалентные знания.

Знания в доменных службах Active Directory, Windows Server, Microsoft Exchange Server, телекоммуникационных стандартах, которые поддерживают конфигурации Lync Server 2013.

Знание конечных точек UC, включая клиентов Lync 2013 и Lync Phone Edition.

Знания SQL Server.

Знания технологий VoIP.

Формальные знания методологий устранения неисправностей.

Знания в области DNS, PKI и цифровых сертификатов

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Инженер глубокой поддержки Microsoft Lync 2013» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

У Ч Е Б Н Ы Й П Л А Н
дополнительной образовательной программы
«Инженер глубокой поддержки Microsoft Lync 2013»
(40 час.)

№ п/п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанционная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Анализ архитектуры Lync Server 2013	2	2			
2.	Разработка набора инструментов глубокой поддержки	2		2		
3.	Устранение неисправностей аутентификации клиентов, чата (Persistent Chat) и представления	4	2	2		
4.	Устранение неисправностей удаленного подключения	4	2	2		
5.	Устранение неисправностей конференцсвязи	4	2	2		
6.	Устранение ошибок настройки корпоративной голосовой службы (Enterprise Voice)	4	2	2		
7.	Анализ и устранение неисправностей качества вызовов корпоративной голосовой системы (Enterprise Voice)	4	2	2		
8.	Анализ и устранение неисправностей приложений корпоративной голосовой службы	4	2	2		
9.	Устранение неисправностей высокой доступности, аварийного восстановления	4	2	2		
10.	Устранение неисправностей интеграции с Exchange и Sharepoint	4	2	2		
11.	Итоговая аттестация	2				Зачет
Всего часов:		40	20	18		2

Первый проректор



Т. З. Пономаренко