

Учреждение дополнительного профессионального образования  
«Энергетический институт повышения квалификации  
Публичного акционерного общества энергетики  
и электрификации Кубани»

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

УДПО «Энергетический институт  
повышения квалификации

ПАО «Кубаньэнерго»

\_\_\_\_\_ **Е.В. Рудь**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
(дополнительная образовательная программа)  
«Администрирование Microsoft Exchange Server 2016»  
(40 час.)

Краснодар, 2017

## Пояснительная записка

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящая программа предназначена для обучения руководителей, менеджеров энергопредприятий навыкам использования инструментария современного менеджмента и умений применять его методы.

1.2. Цель обучения: подготовка специалиста, обладающего знаниями и навыками в области современного менеджмента, а также реализующего функции контроллинга, заключающиеся в информационно-аналитической, методической и инструментальной поддержке процессов принятия управленческих решений по достижению целей предприятия.

1.3. Категория слушателей: руководители предприятий, менеджеры

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

### 2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Администрирование Microsoft Exchange Server 2016» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**У Ч Е Б Н Ы Й П Л А Н**  
**дополнительной образовательной программы**  
**«Администрирование Microsoft Exchange Server 2016»**  
**(40 час.)**

№ п/ п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанцион ная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Развертывание Microsoft Exchange Server 2016	3	1	2		
2.	Управление серверами Microsoft Exchange Server 2016	3	1	2		
3.	Управление объектами получателей	3	1	2		
4.	Управление Microsoft Exchange Server 2016 и объектами получателей с помощью командной консоли Exchange	4	1	3		
5.	Реализация подключения клиента	3	1	2		
6.	Управление высокой доступностью Exchange Server 2016	4	2	2		
7.	Реализация аварийного восстановления для Microsoft Exchange Server 2016	3	1	2		
8.	Настройка передачи сообщений	3	1	2		
9.	Настройка гигиены и безопасности сообщения	3	1	2		
10.	Внедрение и управление развертываниями Microsoft Exchange Online	3	1	2		
11.	Мониторинг и устранение неполадок Microsoft Exchange Server 2016	3	1	2		
12.	Обеспечение безопасности и поддержка Exchange Server 2016	3	1	2		
13.	Итоговая аттестация	2				Зачет 2
<b>Всего часов:</b>		<b>40</b>	<b>13</b>	<b>25</b>		<b>2</b>



**Рабочая программа**  
(дополнительная образовательная программа)  
**«Администрирование Microsoft Exchange Server 2016»**  
(40 час.)

**Тема 1. Развертывание Microsoft Exchange Server 2016.** Обзор Exchange Server 2016. Требования и варианты развертывания Exchange Server 2016. Проверка требований и предварительных условий для установки Exchange Server 2016. Развертывание Exchange Server 2016.

**Тема 2. Управление серверами Microsoft Exchange Server 2016.** Управление Exchange Server 2016. Обзор почтового сервера Exchange 2016. Настройка почтового сервера. Создание и настройка почтовых баз. Развертывание клиент-сервера Exchange 2016.

**Тема 3. Управление объектами получателей.** Получатели в Exchange Server 2016. Управление получателями в Exchange Server 2016. Управление списками адресов и политиками роли почтового сервера. Управление получателями и общими папками почтовых ящиков. Управление получателями. Управление папками почтовых ящиков.

**Тема 4. Управление Microsoft Exchange Server 2016 и объектами получателей с помощью командной консоли Exchange.** Общие сведения о командной консоли Exchange. Управление Exchange Server 2016 с помощью командной консоли Exchange. Использование командной консоли Exchange для управления получателями. Использование командной консоли Exchange для управления сервером Exchange.

**Тема 5. Реализация подключения клиента.** Настройка служб клиентского доступа в Exchange Server 2016. Управление обслуживанием клиентов. Подключение клиента и публикация служб Exchange Server 2016. Настройка Outlook. Настройка обмена мобильными сообщениями в Exchange Server 2016. Развертывание и настройка служб клиентского доступа Exchange Server 2016. Настройка сертификатов для клиентского доступа. Настройка параметров доступа клиента. Настройка пользовательских подсказок. Настройка Outlook. Настройка Microsoft Exchange с помощью ActiveSync.

**Тема 6. Управление высокой доступностью Exchange Server 2016.** Высокая доступность в Exchange Server 2016. Настройка высокой доступности почтовых баз. Настройка высокой доступности служб клиентского доступа. Реализация групп доступности базы данных. Создание и настройка группы доступности базы данных. Реализации и тестирования высокой доступности. Развертывание решения высокой доступности для службы клиентского доступа. Тестирование конфигурации высокой доступности.

**Тема 7. Реализация аварийного восстановления для Microsoft Exchange Server 2016.** Реализация резервного копирования Exchange Server 2016. Реализация восстановления Exchange Server 2016. Резервное копирование Exchange Server 2016. Восстановление данных Exchange Server 2016. Восстановление члена группы доступности базы данных.

**Тема 8. Настройка передачи сообщений.** Обзор передачи сообщений. Настройка передачи сообщений. Управление правилами передачи. Настройка передачи сообщений. Устранение неполадок доставки сообщений. Настройка правил передачи и политики предотвращения потери данных.

**Тема 9. Настройка гигиены и безопасности сообщения.** Развертывание и управление пограничного сервера для обеспечения безопасности сообщений. Реализации антивирусных решений для Exchange Server 2016. Реализация решения защиты от

нежелательной почты для Exchange Server 2016. Настройка безопасности сообщений. Развертывание пограничного сервера Exchange Server 2016. Настройка функции гигиены сообщений на Exchange Server 2016.

**Тема 10. Внедрение и управление развертываниями Microsoft Exchange Online.** Обзор Exchange Online и Office 365. Управление Exchange Online. Реализация перехода на Exchange Online. Управление Exchange Online. Создание пробного подключения к Office 365. Управление объектами получателей и параметрами сервера Exchange в Office 365.

**Тема 11. Мониторинг и устранение неполадок Microsoft Exchange Server 2016.** Мониторинг Exchange Server 2016. Устранение неполадок Exchange Server 2016. Мониторинг Exchange Server. Устранение неполадок доступа к базе данных. Устранение неполадок служб клиентского доступа.

**Тема 12. Обеспечение безопасности и поддержка Exchange Server 2016.** Защита Exchange Server с помощью управления доступом на основе ролей. Настройка аудита входа в систему Exchange Server 2016. Поддержка сервера Exchange 2016. Обеспечение и поддержка Exchange Server 2016. Настройка разрешений Exchange Server. Настройка ведения журнала аудита. Сохранение обновлений Exchange Server 2016.

**Список нормативных, инструктивных документов и литературы,  
используемых при обучении:**

- 1) Администрирование Microsoft Exchange Server 2016. Microsoft 20345-1, 2016

Первый проректор



**Т. З. Пономаренко**