

Пояснительная записка

1. Общие положения.

1.1. Настоящая программа предназначена для обучения руководителей, менеджеров энергопредприятий навыкам использования инструментария современного менеджмента и умений применять его методы.

1.2. Цель обучения: подготовка специалиста, обладающего знаниями и навыками в области современного менеджмента, а также реализующего функции контроллинга, заключающиеся в информационно-аналитической, методической и инструментальной поддержке процессов принятия управленческих решений по достижению целей предприятия.

1.3. Категория слушателей: руководители предприятий, менеджеры

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Systems Center 2012 Operations Manager» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной образовательной программы
«System Center 2012 Operations Manager»
(40 час.)

№ п/п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанционная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Оценка среды для виртуализации	3	1	2		
2.	Установка и настройка роли Hyper-V	4	2	2		
3.	Создание и управление виртуальными жесткими дисками, виртуальными машинами и контрольными точками	3	1	1		
4.	Создание и настройка виртуальных сетей	3	1	2		
5.	Перемещение виртуальных машин и реплика Hyper-V	3	1	2		
6.	Внедрение отказоустойчивых кластеров с Hyper-V	3	1	2		
7.	Установка и настройка диспетчера виртуальных машин System Center 2012 R2	4	3	1		
8.	Управление сетью и инфраструктурой хранения в диспетчере виртуальных машин System Center 2012 R2	3	1	2		
9.	Создание и управление виртуальными машинами с помощью диспетчера виртуальных машин Microsoft System Center 2012 R2	3	1	2		
10.	Настройка и управление виртуальной машины в System Center 2012 R2	3	1	2		
11.	Управление облаком в диспетчере виртуальных машин System Center 2012 R2	3	1	2		
12.	Управление службами в диспетчере виртуальных машин System Center 2012 R2 и App Controller	3	1	2		
13.	Итоговая аттестация	2				Зачет 2
Всего часов:		40	15	23		2

Рабочая программа
(дополнительная образовательная программа)
«Systems Center 2012 Operations Manager»
(40 час.)

Тема 1. Обзор System Center 2012 Operations Manager. История и эволюция System Center. Набор продуктов System Center 2012. Лицензирование System Center 2012. System Center 2012 Operations Manager. Введение в System Center 2012 Operations Manager. Настройка лабораторной среды. Введение в System Center 2012.

Тема 2. Планирование мониторинга сервисов. Представление ITIL© и MOF. Разработка процесса мониторинга сервисов. Документирование процесса мониторинга сервисов. Планирование мониторинга сервисов. Введение в управление сервисами (Service Management).

Тема 3. Планирование развертывания Sys tem Center 2012 Operations Manager. Определение ключевых компонентов Operations Manager 2012. Проектирование обеспечения высокой доступности. Определение базовых аппаратных и программных требований. Разработка требований к мониторингу сетевых устройств. Разработка требований к мониторингу Unix/Linux систем. Разработка требований к мониторингу Windows систем. Планирование развертывания Operations Manager 2012. Планирование развертывания Operations Manager 2012. Изучение объектов базы данных SQL Operations Manager 2012.

Тема 4. Развертывание Operations Manager 2012. Обзор предварительных требований к среде. Установка Operations Manager 2012. Проверка установки Operations Manager 2012 и дополнительные настройки. Создание и использование учетных записей, от имени которых будут выполняться действия (Run As). Реализация интеграции с Active Directory. Проектирование и реализация администрирования на основе ролей. Развертывание Operations Manager 2012. Установка Operations Manager 2012. Настройка интеграции с Active Directory. Настройка безопасности на основе ролей.

Тема 5. Развертывание агентов Operations Manager 2012. Обзор агентов Operations Manger 2012. Развертывание агента Operations Manager 2012. Описание переключения агентов при сбое (Agent Failover). Развертывание агента Operations Manager 2012. Развертывание агента Operations Manager 2012.

Тема 6. Развертывание и администрирование пакетов мониторинга (управления). Обзор пакетов мониторинга (управления). Понимание наиболее часто используемых пакетов мониторинга (управления). Изменение и расширение пакетов мониторинга (управления): переопределение. Передовой опыт администрирования пакетов мониторинга (управления). Развертывание и администрирование пакетов мониторинга (управления). Создание пакетов и групп управления. Установка .NET бизнес-приложений. Установка и импорт пакетов управления.

Тема 7. Настройка пакетов мониторинга (управления). Описание тревожных сигналов. Настройка пакетов мониторинга (управления). Использование правил и мониторов базисной линии в Operations Manager. Документирование изменений пакетов мониторинга (управления). Настройка пакетов мониторинга (управления).

Тема 8. Управление монитором. Изучение консоли управления – панель мониторинга. Управление тревожными сигналами. Изучение мониторинга на основе агентов. Настройка панели мониторинга. Управление монитором. Работа с мониторами и тревожными сигналами.

Тема 9. Расширенный мониторинг. Мониторинг сетевых устройств. Мониторинг UNIX/Linux систем. Мониторинг .NET-приложений. Расширение мониторинга Operations Manager 2012. Расширенный мониторинг. Мониторинг сетевых устройств. Мониторинг .NET-приложений.

Тема 10. Отчеты. Использование службы отчетов Operations Manager 2012. Администрирование отчетов. Настройка отчетов. Отчеты. Служба построения отчетов.

Тема 11. Уведомления и обслуживание Operations Manager 2012. Введение в оповещение о тревожных сигналах. Проектирование обслуживания и восстановления после сбоев. Уведомления и обслуживание Operations Manager 2012. Создание подписок и уведомлений.

Тема 12. Интеграция System Center 2012. Интеграция System Center 2012. Настройка лабораторной среды. Создание процессов (runbook) Orchestrator 2012. Работа с System Center Orchestrator Runbook.

**Список нормативных, инструктивных документов и литературы,
используемых при обучении:**

- 1) Systems Center 2012 Operations Manager. Microsoft 55006, 2013.

Первый проректор



Т. З. Пономаренко