

Учреждение дополнительного профессионального образования
«Энергетический институт повышения квалификации
Публичного акционерного общества энергетики
и электрификации Кубани»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

УДПО «Энергетический институт
повышения квалификации
ПАО «Кубаньэнерго»



Е.В. Рудь

«_____» 2017 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(дополнительная образовательная программа)
«Внедрение устройств Cisco для совместной работы (версия 1.0)»
(40 час.)

Краснодар, 2017

Пояснительная записка

1. Общие положения.

1.1. Курс сфокусирован на предоставлении умений и знаний необходимых для применения решение Cisco Unified Communications (UC). Рассматриваются: администрирование интерфейса конечных пользователей, возможности телефонии и мобильности, и поддержка решение Cisco UC. В курсе используется новый тип лабораторных работ — Discovery, работы встроены в урок и позволяют изучить принципы и технологии более интерактивным, ручным способом. Курс так же содержит лабораторные работы вида Challenge, где слушатели проверяют свои знания полученные на уроке или нескольких уроках.

1.2. Цель обучения: Знакомство с технологией устройств Cisco для совместной работы.

1.3. Категория слушателей: Сотрудники компаний-провайдеров;
Сетевые администраторы и сетевые инженеры
Кандидаты на получение сертификата CCNA Collaboration

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

Практические навыки работы с сетями передачи данных и голоса
Базовые знания о шлюзах Cisco IOS

Базовые знания о Cisco Unified Communications Manager и Cisco Unity Connection

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Внедрение устройств Cisco для совместной работы (версия 1.0)» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной образовательной программы
«Внедрение устройств Cisco для совместной работы (версия 1.0)»
(40 час.)

№ п/п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанционная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Cisco Unified Communications	2	2			
2.	Интерфейсы управления продуктов Cisco UC	6	2	4		
3.	Обслуживание вызовов	6	2	4		
4.	Управление пользователями и пользовательскими устройствами	6	2	4		
5.	Управление вызовом со стороны пользователя	6	2	4		
6.	Продукты Cisco Unity Connection, Cisco Unified	6	2	4		
7.	Обслуживание решения Cisco UC	6		4		
8.	Итоговая аттестация	2				Зачет
Всего часов:		40	12	26		2

Первый проректор



Т. З. Пономаренко