

Учреждение дополнительного профессионального образования  
«Энергетический институт повышения квалификации  
Публичного акционерного общества энергетики  
и электрификации Кубани»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

УДПО «Энергетический институт  
повышения квалификации  
ПАО «Кубаньэнерго»



Е.В. Рудь

« \_\_\_\_\_ » 2017 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
(дополнительная образовательная программа)  
«Основные функции Microsoft Skype for Business 2015»  
(40 час.)

Краснодар, 2017

## Пояснительная записка

### 1. Общие положения.

1.1. Данный курс представляет собой введение в архитектуру решений объединённых коммуникаций на базе Microsoft Skype for Business 2015. Главная цель курса научить слушателей грамотно спланировать внедрение Microsoft Skype for Business 2015 в организации, выполнить установку и конфигурирование. В курсе даются знания по последующему сопровождению системы и устранению возможных неполадок.

Слушатели прежде всего фокусируются на внедрении системы в рамках корпоративной сети, но, в то же время рассматриваются методы интеграции с облачными службами, равно, как и этапы перехода с предыдущих версий Microsoft Lync.

Слушатели изучат способы управления, поддержки и решения проблем в инфраструктуре Skype.

1.2. Цель обучения: Формирование знаний и навыков по конфигурированию и администрированию базовых служб и функций Microsoft Skype for Business 2015, таких, как обмен короткими сообщениями, конференции, сохраняемый чат, архивация и мониторинг сеансов.

#### 1.3. Категория слушателей:

Этот курс предназначен для ИТ-специалистов, которые отвечают за внедрение Skype для бизнеса в своих организациях. Полезным будет наличие опыта работы с предыдущими версиями Lync, однако это требование не является обязательным. Слушатели должны быть знакомы с доменными службами Active Directory, технологиями сетей передачи данных, телекоммуникационными стандартами и компонентами, которые применяются при конфигурировании Skype для бизнеса.

Слушатели также должны быть знакомы с технологиями Exchange Server и Office 365.

Кроме того, курс предназначается для специалистов, проходящих подготовку к сдаче экзамена 70-334A: «Основные Решения Skype для бизнеса 2015», в том числе, для получения сертификации MCSE: Communications.

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

### 2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

практический опыт работы с Windows Server 2008/2012;

базовые знания по Active Directory;

понимание концепций и методов обеспечения безопасности (например, политики безопасности предприятия);

базовое знание DHCP и DNS

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Основные функции Microsoft Skype for Business 2015» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.



**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 дополнительной образовательной программы  
 «Основные функции Microsoft Skype for Business 2015»  
 (40 час.)

№ п/ п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанцион ная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Проектирование топологии Skype для бизнеса	2	2			
2.	Установка Skype for Business Server 2015	4	2	2		
3.	Администрирование Skype for Business Server 2015	4	2	2		
4.	Конфигурирование пользователей и клиентского программного обеспечения в Skype for Business Server	4	2	2		
5.	Конфигурирование и работа с конференциями в Skype для бизнеса 20	4	2	2		
6.	Использование дополнительных опций конференций в Skype for Business Server 2015	4	2	2		
7.	Проектирование и внедрение архивации и мониторинга сеансов связи	2		2		
8.	Настройка удаленного доступа к Skype for Business 2015	2		2		
9.	Реализация функции сохраняемого чата	2	2			
10.	Реализация функций высокой доступности	4	2	2		
11.	Реализация процедур восстановления данных в случае сбоев	2	2			
12.	Интеграция со Skype for Business Online	2		2		
13.	Планирование и реализация процедур миграции на Skype для бизнеса 2015	2		2		
14.	Итоговая аттестация	2				Зачет
<b>Всего часов:</b>		<b>40</b>	<b>18</b>	<b>20</b>		<b>2</b>

Первый проректор



Т. З. Пономаренко