

Учреждение дополнительного профессионального образования
«Энергетический институт повышения квалификации
Публичного акционерного общества энергетики
и электрификации Кубани»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
УДПО «Энергетический институт
повышения квалификации
ПАО «Кубаньэнерго»

Е.В. Рудь

«_____» 2018 г.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(дополнительная образовательная программа)
«Поддержка и устранение неполадок Windows 10»
(40 час.)

Краснодар, 2018

Пояснительная записка

1. Общие положения.

1.1. Курс знакомит с особенностями использования возможностей Windows 10 в предпринимательской среде.

В курсе рассматриваются вопросы устранения проблем с Windows 10.

1.2. Цель обучения: Формирование знаний и навыков, необходимых для поддержки и устранения неполадок Windows 10

1.3. Категория слушателей:

ИТ-специалисты.

Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2. Организация обучения.

2.1. Обучение организуется УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», в соответствии с прилагаемой программой обучения.

2.2. Для проведения занятий приглашаются преподаватели вузов и наиболее подготовленные специалисты.

2.3. Начальный уровень подготовленности слушателей, для которых предназначена данная программа - высшее или среднее специальное образование.

Рекомендуется иметь:

- Знания основ сетей, включая протоколы TCP/IP, User Datagram Protocol (UDP) и Domain Name Systems (DNS).
- Знания принципов работы служб Active Directory (AD DS) и основ управления доменными службами AD DS.
- Понимание принципов использования компонентов инфраструктуры открытых ключей (PKI).
- Знания основ Windows Server 2012 R2.
- Знания основ клиентских операционных систем Windows.
- Опыт работы с Windows 10 или знания в объемах курсов 20697-1 «Установка и настройка Windows 10» и 20697-2 «Развертывание и управление Windows 10 с помощью корпоративных служб».

2.4. Формы обучения: лекция, работа в группах, обучение на ситуациях, заполнение документов, письменные опросы, индивидуальные консультации, тренажерная подготовка. При обучении используются технические средства, наглядные и раздаточные материалы.

2.5. В процессе самостоятельной подготовки слушатели изучают материал в объеме основных положений нормативных и инструктивных документов с учетом рекомендаций преподавателя, проводившего консультацию по самостоятельной подготовке.

2.6. Продолжительность обучения – 40 часов.

2.7. Теоретическое обучение осуществляется в учебных группах численностью 5 – 60 человек, производственное – численностью 5 – 30 человек, а обучение по профессиям тренажерной подготовки, 2 – 10 человек.

2.8. Последовательность изучения некоторых тем в случае необходимости разрешается изменять, но при обязательном условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и объему количества часов.

2.9. К концу обучения каждый слушатель должен уметь выполнять работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, в соответствии с требованиями производства или предприятия.

2.10. В конце обучения по курсу: «Поддержка и устранение неполадок Windows 10» каждый обучаемый проходит итоговый контроль знаний.

2.11. По итогам обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 дополнительной образовательной программы
 «Поддержка и устранение неполадок Windows 10»
 (40 час.)

№ п/ п	Дисциплины	Всего (час.)	Объемы занятий, часов		Дистанцион ная подготовка	Форма контроля
			лекц.	практ. зан.		
1.	Внедрение методологии устранения неполадок.	2	2			
2.	Устранение неполадок при запуске.	4	2	2		
3.	Поиск и устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств.	4	2	2		
4.	Устранение неполадок на удаленных компьютерах.	4	2	2		
5.	Решение вопросов сетевых подключений.	4	2	2		
6.	Устранение неполадок групповых политик.	4	2	2		
7.	Устранение неполадок с параметрами пользователя.	2		2		
8.	Устранение неполадок удаленных подключений.	2		2		
9.	Устранение неполадок при доступе к ресурсам с компьютера, присоединенного к домену.	2	2			
10.	Устранение неполадок при доступе к ресурсам с компьютера, не присоединенного к домену.	4	2	2		
11.	Устранение неполадок приложений.	2	2			
12.	Поддержка Windows 10.	2		2		
13.	Восстановление данных и операционной системы.	2		2		
14.	Итоговая аттестация	2				
Всего часов:		40	18	20		Зачет
						2

Первый проректор



Т. З. Пономаренко